

## *Esempi di applicazioni per registrazione chiamate su smartphone*

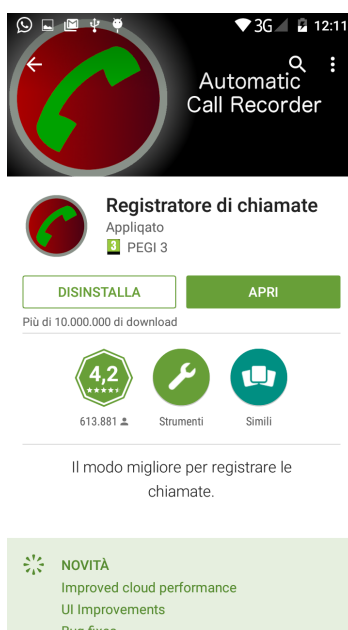
---

Per registrare le chiamate sullo smartphone, sia esso Android, iPhone o Windows phone, esistono decine di applicazioni gratis e/o a pagamento.

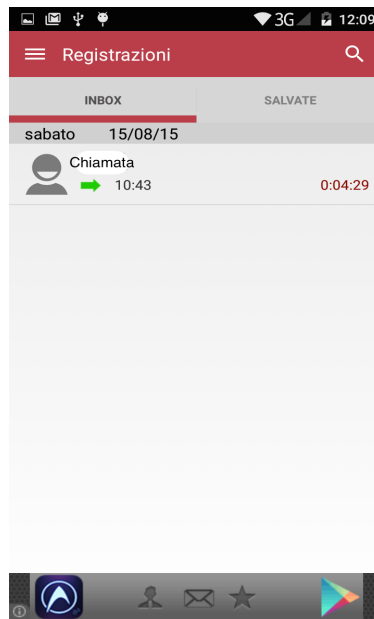
Alcune permettono di registrare in automatico una chiamata dal momento in cui avviene la connessione, altre hanno bisogno di un intervento umano, cioè devono creare una “conferenza” a tre con protagonisti i due interlocutori e il software, soprattutto nel caso si usi iPhone o uno smartphone Windows (es. Lumia)

Vediamo un esempio per sistema :

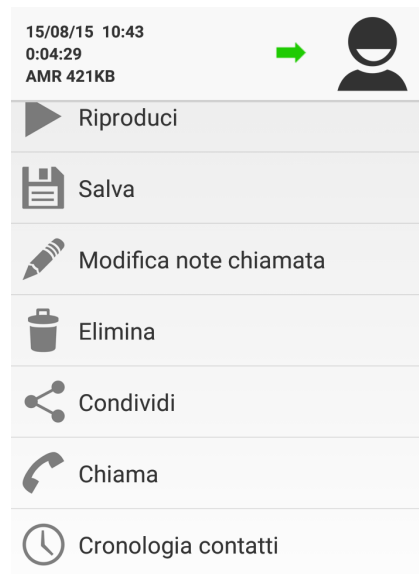
Sulla piattaforma Android una valida applicazione è senz'altro *Automatic Call Recording* scaricabile gratuitamente dall' app store. Come in figura



Una volta installata l'applicazione sarà già pronta per essere usata in automatico. Quando riceverete o effettuerete una telefonata, essa verrà automaticamente registrata e conservata.



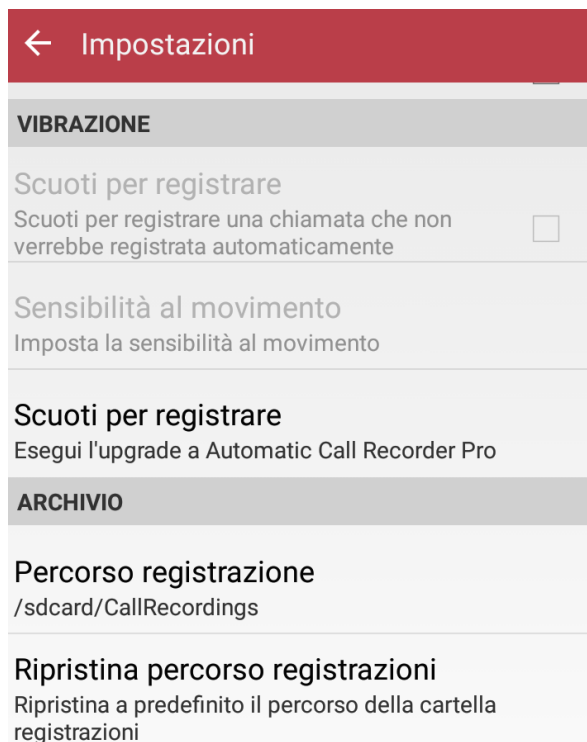
Sarà possibile, una volta registrata la chiamata, riprodurre l'audio oppure condividerla via mail o attraverso alcune App social, (es. Whatsapp), oppure eliminarla o scrivere delle note di corredo.



E' possibile configurarne le funzionalità; ad esempio, è possibile disattivare la registrazione automatica.



Oppure è possibile modificarne il percorso di salvataggio che, normalmente si posiziona nella scheda di memoria esterna.



Per la piattaforma **iOS (iPhone)** non sembrano esserci, al momento, applicazioni che registrano automaticamente le chiamate; bisogna intervenire manualmente.

A questo proposito, tra le tante proposte una è *TAPEACALL*, una app. a pagamento che permette di registrare le chiamate sia in entrata che in uscita con il metodo della “conferenza”.

Utilizzo dell’applicazione TapeACall (e similari):

Per ottenere l’applicazione recarsi sull’ App Store ed effettuare il download (al costo di 9,99€)

Una volta Lanciata l’applicazione vi verrà chiesto di inserire il vostro numero di telefono sul quale poi riceverete un codice di attivazione per poter utilizzare il servizio. Dettagli sulla privacy potrete esaminarli cliccando sul tasto privacy che comparirà (in inglese)

L’immagine seguente spiega brevemente il funzionamento (assicurarsi di lanciare l’applicazione dopo l’inizio della chiamata).



**IMPORTANTE:** per mettere in funzione la registrazione abilitare il servizio “conference” del proprio operatore, disabilitato di default; tale servizio consente di chiamare più numeri dal proprio smartphone e metterli in *conferenza* fra loro facendo una telefonata in cui nello stesso momento parlano più persone; questo servizio è assolutamente necessario per far funzionare correttamente questo genere di app e per attivarlo non dovrete far altro che chiamare il servizio clienti del vostro operatore: **119** (TIM), **155** (WIND), **190** (VODAFONE), **133**(TRE). Il servizio è **gratuito**.

Tenete presente che la telefonata al servizio *conference* è a tutti gli effetti una telefonata a rete fissa e pertanto ha dei costi.

Le telefonate registrate sono poi condivisibili via e-mail oppure è possibile salvarle in uno dei tanti servizi cloud gratuiti offerti, ad es. Dropbox google Drive, e su alcuni social.

Per **Windows phone** vale il discorso fatto con iPhone;ad oggi non ci sono app che registrano automaticamente chiamate.

Un aiuto può avvenire da una app chiamata *Call Recorder* scaricabile gratuitamente dallo store.



Questa app di fatto registra i suoni, quindi si sfrutta il vivavoce del telefono per registrare le chiamate.

Per registrare la chiamata si prosegue in questo modo:

- appena ricevuta (o effettuata una chiamata, attivare il vivavoce

- Tornare al menu start e lanciare l'app *Call Recorder*
- Toccare l' icona del microfono (che diventerà rossa, segno dell' avvio della registrazione)
- Al termine della telefonata rifare tap sull' icona del microfono e terminare la chiamata.

Essendo una registrazione da vivavoce la qualità dell' audio potrebbe non essere la migliore; è comunque un modo abbastanza rapido di registrare le chiamate su questa piattaforma.

NOTA BENE: questo documento non intende in alcun modo fare pubblicità ad applicazioni. Gli esempi riportati sono da intendersi esclusivamente a scopo divulgativo e non intendono influenzare il lettore.